

un privat, o sursă independentă stabilă. Și pe noi ne ajută foarte mult, și din punct de vedere tehnic chiar există posibilitatea aceasta ca să faci cross-check cu datele care vin de la evidența populației și astfel să dezvolți o soluție automată certificată eiDAS la High Level of Assurance.

Alexandru Ficu: Faptul că noile cărți de identitate conțin semnătură calificată nu este niciun fel de problemă. Așa cum spuneam, certificatul calificat în sine poate fi folosit, dar în procese de business nu prea ajută, pentru că este nevoie de un întreg sistem prin care acest certificat să fie folosit. Namirial este un furnizor de servicii global. Într-adevăr, în multe țări vecine există integrări cu sisteme ale Ministerului de Interne și facem și noi aceste cross-check-uri. Suntem în discuții cu DEPABD-ul de multă vreme pentru a ne permite să facem această integrare. În sfârșit, credem că urmează să se dea acces și furnizorilor de servicii de încredere în baza lor de date. Până atunci, într-adevăr, vom colabora prin intermediul băncilor.

Bogdan AVRAMESCU, Sales Manager, Allevo

Este o onoare să fiu din nou alături de dumneavoastră și să vorbim despre una dintre transformările majore prin care trece industria bancară, adoptarea plăților instant și impactul pe care aceasta îl are în experiența clienților, în aplicațiile de mobile și internet banking.

Știu că o parte dintre dumneavoastră ați fost prezenți și la gala e-Finance, unde am vorbit despre plățile instant din perspectiva infrastructurii. Astăzi vreau să schimb unghiul. Nu ne vom mai uita doar la ce se întâmplă în back-office, ci la ce simte clientul atunci când deschide aplicația băncii sale.

Într-un context în care digitalizarea, așteptările clienților și reglementările schimbă rapid ecosistemul de plăți, trecerea către plăți instant nu mai este o opțiune, devine o necesitate. În România, plățile instant în lei au fost lansate în aprilie 2019 și au reprezentat un pas esențial în modernizarea ecosistemului de plăți.

A fost un demers complex pentru bănci, care a presupus adaptări tehnice și operaționale semnificative. Allevo a fost și este un partener activ pentru clienții săi care au adoptat soluția FinTP. Am asigurat integrarea sistemelor interne cu infrastructura Instant Payments System operată de Transfond și printr-un flux automatizat Straight-Through Processing disponibil 24-7. Astăzi,



BOGDAN AVRAMESCU,
SALES MANAGER, ALLEVO

„La nivel european, regulamentul privind plățile instant stabilește obligații clare privind adoptarea plăților instant începând cu 2027. Aceste plăți se bazează pe schema SEPA Instant Credit Transfer și pe infrastructura TIPS care permite transferuri în euro în timp real 24-7. Pentru această etapă Allevo a dezvoltat funcționalitatea FinTP pe TIPS care permite băncilor să se conecteze la această infrastructură și să proceseze plățile instant în euro în mod automat.”

sistemul este adoptat la scară largă, acoperind majoritatea plăților interbancare non-card, iar în 2025, prin implementarea de noi proiecte, confirmăm că această migrare este ireversibilă.

Și așa vrea să adresez o întrebare: Cât din capacitatea echipelor voastre este consumată în mentenanța infrastructurii plăților și cât rămâne pentru inovație în aplicația clientului? Aceasta este una dintre tensiunile reale din industrie. Fiecare schimbare de protocol, fiecare cerință de conformitate, fiecare integrare nouă consumă resurse care nu ajung în zona vizibilă pentru client. Și aici intervine rolul unui partener tehnologic specializat. La Allevo, obiectivul nostru nu este doar să oferim o componentă tehnică, ci și să degrevăm băncile de efortul semnificativ de a gestiona intern proiecte de

această complexitate. Astfel, echipele băncii se pot concentra pe experiența digitală, cea care influențează percepția clienților și imaginea băncii în piață. FinTP preia modificările de protocol, asigură integrarea și continuitatea operațională fără impact asupra sistemelor interne. Aceasta este valoarea reală a automatizării. Iar această degrevare devine un enabler pentru inovație. Pentru că, pe o infrastructură de plăți rapidă, transparentă și disponibilă 24-7 devin posibile servicii pe care clienții le așteaptă deja: plăți inițiate simplu, confirmări în timp real, cereri de plată, plăți prin scanare cod QR și alte metode inovative.

Plățile instant nu sunt doar despre viteză, sunt despre experiență. Aplicația de mobile banking este punctul în care infrastructura se transformă în valoare percepută de client. Privind spre viitor, pe plan local, evoluția continuă, inclusiv prin îmbunătățirea timpilor de procesare.

La nivel european, regulamentul privind plățile instant stabilește obligații clare privind adoptarea plăților instant începând cu 2027. Aceste plăți se bazează pe schema SEPA Instant Credit Transfer și pe infrastructura TIPS care permite transferuri în euro în timp real 24-7. Pentru această etapă Allevo a dezvoltat funcționalitatea FinTP pe TIPS care permite băncilor să se conecteze la această infrastructură și să proceseze plățile instant în euro în mod automat. Dar dincolo de conformitate, miza este simplă. Clientul va putea trimite bani în câteva secunde către orice destinatar din Uniunea Europeană direct din aplicația băncii sale.

În încheiere, așa vrea să subliniez un lucru. Adoptarea plăților instant nu este doar un alt proiect în infrastructura băncii, este fundamentul unei experiențe digitale diferențiate. Iar miza reală este alinierea serviciilor oferite clientului la ambițiile brand-ului băncii. La Allevo ne-am asumat rolul de partener care susține această transformare prin soluții mature și experiență acumulată în implementări reale. Viitorul plăților se construiește acum și, din ce în ce mai mult, se vede în experiența digitală oferită clientului.

Moderator: Pe vremea când firma se numea BIS și aveai produsul QP Integrator, știi că aveai un proces semnificativ din numărul de plăți procesate prin soluția voastră. Ne poți spune câteva cuvinte pe scurt despre băncile care acum mai utilizează platforma și dacă aveți o pondere în volumele Transfond?