

Allevo despre

Proiectarea unui nou portal www.allevo.ro

Ca parte a proiectului TOSS, Allevo re proiectează portalul www.allevo.ro și pune la dispoziția clienților noi surse de informații și funcționalități, aliniate cerințelor tehnologice și de business actuale.

Una dintre componentele proiectului TOSS (Treasure Open Source Automation) este dezvoltarea și proiectarea unui portal web nou, www.allevo.ro. Această componentă este aproape finalizată, cu ajutorul furnizorului care a asigurat partea de web design.

Portalul beneficiază de câteva funcții suplimentare, care ajută clienții să aibă acces mai rapid la informații și care oferă o navigare mai facilă.

Funcțiile noi care oferă servicii comerciale oferă: interogări comerciale, cum ar fi informări comerciale, oferte, contractare; identificarea și validarea inițiatorului cererii, cu preluarea manuală a procesului în cazul în care validarea nu poate fi făcută on-line; culegerea informațiilor primare pentru dimensionarea documentului de răspuns; generarea documentului solicitat, de exemplu informație comercială, ofertă sau contract; contact direct al inițiatorului cu un reprezentant Allevo pentru clarificări sau eventuale negocieri de termene și condiții; export informații relevante către sistemul de back-office Allevo.

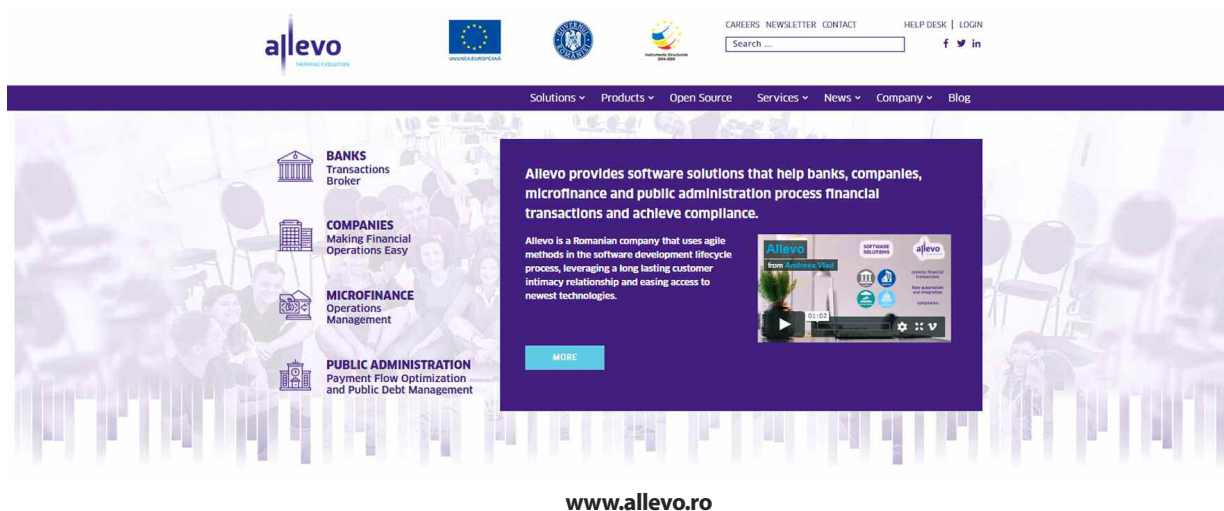
O altă gamă de servicii include serviciile suport destinate partenerilor și clienților. Portalul generează automat, în baza contractelor încheiate: un cont client în sistemul Helpdesk Allevo SiTI, un profil al clientului adaptat tipului de contract și instrucțiuni complete privind utilizarea serviciului suport și a accesului la baza de cunoștințe.

Portalul oferă și o gamă de servicii de școlarizare sub formă de sesiuni de școlarizări contractate, webinare la cerere sau la comandă, sesiuni de demonstrații la comandă sau la cerere.

O subcomponentă importantă o reprezintă serviciile de promovare: blog, microblog și evenimente. Acestea dispun de facilități de comunicare cu terțe părți, cu scopul de a consemna reacția cititorilor sau a participanților la evenimente.

Noul portal suportă și transmiterea în timp real a evenimentelor organizate de Allevo.

Ioana Guiman
Managing Partner Allevo



* Proiectul TOSS (Treasure Open Source Software) este cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020, Axa prioritară 2 „Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC) pentru o economie digitală competitivă”.

** Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.