

CINCI FEMEI DE TOP CONTRIBUIE LA PERFORMANȚA BIS

Toate colegile din BIS sunt iubite și apreciate, au o pregătire profesională de excepție și dețin certificări rare pe diverse arii ale domeniului nostru de activitate. Vă prezentăm cinci dintre doamnele noastre de top (în ordinea alfabetică a numelui de familie), fără de care compania BIS nu și-ar fi putut contura personalitatea de astăzi:

1. Raluca Baci, Software Support Service Manager
2. Sorina Bera, Director Services Management, Member of The Board
3. Cristina Cioroboiu, Business Analyst
4. Emilia Dragne, Director Process Improvement, Member of The Board
5. Corina Mihalache, Business Analyst

A fost un efort uriaș să le convingem să accepte nominalizarea, alte trei fiind de neclintit în a refuza acest exercițiu de vizibilitate.

Corina Cornea

Marketing Manager Business Information Systems - BIS srl



„LA ENERGETICĂ ERA COADĂ MARE LA SECRETARIAT, PENTRU DEPUNERE DOSARE”

RALUCA BACIU
SOFTWARE SUPPORT SERVICE MANAGER



- Când am terminat liceul în 1988, unul dintre principalele criterii în alegerea unei facultăți era șansa de a fi repartizat într-un oraș mare. Așa că mi-am îndreptat opțiunile spre Facultatea Energetică (m-am gândit că totuși termocentralile și hidrocentralele sunt numai în orașe) și Facultatea de Automatizări și Calculatoare. Întrucât am ajuns la înscriere în ultima zi și cum era coadă mare la depunerea dosarelor pentru Facultatea Energetică, am optat pentru Automatizări și Calculatoare. Precizez că, până atunci, nu văzusem în realitate un calculator, ci numai în filme, la televizor.

- Printre principalele mele realizări profesionale aș enumera participarea la proiectele complexe de implementare produse IBM Tivoli, produse SWIFT, soluția qPayIntegrator la diverse bănci din România și la o instituție de microfinanțare din Olanda, implementări pe medii cu platforme eterogene (AIX, iSeries, Microsoft) și produse cu diverse zone de acoperire (Oracle, SQL, WebSphere, Tivoli, SWIFT).

- Câțiva pași mari în evoluția mea în cariera profesională:
 - am pornit ca inginer de sistem la Centrul de calcul din cadrul fostei fabrici de calculatoare ICE Felix
 - administrator server OS/400 și programator la compania Keppler
 - administrator server OS/400 și implementator produse ERP în cadrul firmei qBIT
 - manager servicii suport software în cadrul companiei BIS – am participat la localizări pe serverele IBM iSeries la sediul IBM din Rochester, am făcut parte din echipele care au implementat produse IBM Tivoli, SWIFT și qPayIntegrator la mari bănci din România

- Îmi este greu să dau trei recomandări „așa da” sau „așa nu” ca sugestii pentru cineva care dorește o carieră în IT. Nu dau sfaturi, pentru că nici nu știu dacă s-ar potrivi altuia și, în plus, cred că frumusețea în viață, în alegerea unei cariere, este că fiecare trebuie să facă această opțiune după propria inspirație, să „greșască” singur.

- În ceea ce privește planurile de viitor, aici lucrurile sunt mult mai clare pentru mine: continuarea dezvoltării profesionale în cadrul colaborării cu BIS.



„ÎMI DORESC SĂ DEPĂȘIM GRANIȚELE GEOGRAFICE CU BIS”

SORINA BERA,
DIRECTOR SERVICES MANAGEMENT, MEMBER OF THE BOARD

- În ceea ce mă privește, este impropriu să spun că „am ales” domeniul IT pentru propria carieră profesională. Lucrurile au fost pecetluite atunci când mama mea a avut inspirația ca, pe când eram în clasa a VIII-a, să mă îndrume spre Liceul de Matematică-Fizică nr. 1 (actualul Tudor Vianu), singurul liceu cu profil de informatică la momentul respectiv. Prin urmare, am început de pe atunci o pregătire profesională în acest domeniu și i-am rămas fidelă în anii care au urmat.

- În ceea ce privește principalele mele realizări profesionale, vă răspund la întrebare printr-un citat de pe site-ul intern al companiei S.W.I.F.T.: „*Sorina Bera of BIS Romania holds an impressive record of taking all the exams that are available to SWIFT Service Partners. And she has passed them all, which makes her an expert of all SWIFTNet infrastructure and SWIFT-Solutions available today*”. Este drept că articolul este datat 2006, însă atunci când mi-a fost comunicat m-a făcut să mă simt extrem de mândră de realizările mele din această zonă și să le consider drept cele mai importante. Domeniul nu l-am părăsit, certificările de atunci le-am reînnoit conform regulamentului impus de partenerul nostru de afaceri S.W.I.F.T., însă nu știu dacă „unicitatea” s-a menținut și în ziua de azi.

- Legat de parcursul meu profesional, vă pot spune că în anul 1993 am absolvit Facultatea de Electronică și Telecomunicații – specializarea Imagini, Forme și Inteligență Artificială. În perioada 1991-1999 am lucrat la Bancorex, unde am coordonat Serviciul SWIFT, făcând parte din echipa care, în 1992, a conectat la rețeaua SWIFT primele patru bănci comerciale din România. În a doua jumătate a anului 1999 a apărut o nouă provocare, când mi s-a oferit ocazia să colaborez la conectarea CEC Bank la rețeaua SWIFT. Am coordonat Serviciul SWIFT din cadrul CEC Bank până la finele anului 2002, iar din 1 ianuarie 2003, m-am alăturat echipei BIS. Alături de noii mei colegi mi-am extins competențele în domeniul SWIFT, prin obținerea de certificări tehnice și de business, contribuind prin aceasta la obținerea de către BIS a statutului de SWIFTReady Service Partner. În prezent, coordonez activitatea departamentului de servicii, având în responsabilitate administrarea serviciilor de suport software contractate cu clienții noștri: bănci comerciale și instituții financiare.

- O carieră în domeniul IT este asemenea unei cariere în domeniul medical, prin aceea că impune angrenarea într-un continuu proces de învățare. Tehnologia IT, și nu numai, este într-o continuă evoluție, iar menținerea în top obligă la studiu permanent. În momentul în care studiul încetează, încetează și ceea ce numim „carieră profesională în domeniul IT”.



- Care pot fi cele mai bune trei recomandări pentru tinerele care își doresc să urmeze o carieră în domeniul IT? Dacă prin carieră înțelegem performanță, atunci recomandările vin de la sine, întrucât performanță în domeniul IT, la fel ca în orice alt domeniu, impune sacrificii și compromisuri: cu tine însăți, cu familia, cu prietenii. O analiză timpurie a propriilor capacități, resurse intelectuale și sufletești te poate ajuta în luarea unei decizii corecte privind viitorul tău profesional.

- Ce planuri de viitor am în plan profesional? Am prins rădăcini în locul în care sunt acum, m-am atașat de oamenii cu care lucrez, de ideile care conturează și definesc compania noastră, încât tot ceea ce îmi doresc este să construiesc în continuare împreună cu colegii mei. Îmi doresc să reușim să depășim granițele geografice, să ne impunem numele, să ne facem cunoscuți și apreciați în țări în care nici o companie de profil din Europa Centrală și de Est nu a reușit până acum. Îmi doresc ca, împreună cu colegii mei, să reușim să facem lucrurile atât de bine, încât cei care ajung să ne cunoască să spună BIS!

„AM AJUNS LA PROFESIA DIN IT MAI DEGRABĂ PRIN EXCLUDERE”



CRISTINA CIOROBOIU,
BUSINESS ANALYST

- Dacă stau să mă gândesc la activitatea mea de până acum, pot să spun că am avut norocul unor experiențe profesionale destul de variate, firmele pentru care am lucrat de-a lungul carierei fiind absolut diferite ca profil și ca organizare. Am început la o fabrică de stat, am continuat la o multinațională din domeniul IT, a urmat o altă multinațională, dar în domeniul financiar, iar acum lucrez la o companie furnizoare de soluții IT pentru zona financiară, o firmă de mărime medie, cu capital integral românesc. Experiența cea mai intensă din punct de vedere al încordării și stresului, dar și satisfacția cea mai mare, am avut-o în momentul lansării Sistemului Electronic de Plăți din România. Asistam tehnic împreună cu un coleg una dintre băncile care implementaseră soluția noastră și, împreună cu colaboratorii noștri de acolo, am trăit din plin importanța, emoția, dar și bucuria momentului. Satisfacția rezultatelor propriei munci și coeziunea echipei sunt, cel puțin pentru mine, printre cei mai importanți factori motivaționali.

- Aș spune că am ajuns la profesia din IT mai degrabă prin excludere. Am luat în calcul sfaturile unui fost profesor, care mi-a indicat trei domenii interesante: matematica, psihiaatria și teatrul. Mi-am analizat propriile-mi capacități și aptitudini și m-am uitat în jurul meu. Așa a rezultat o direcție pentru propria carieră: informatica.

- Cred că valoarea adusă de o femeie într-un job tehnic constă într-un plus de atenție la detalii și probabil o mai bună comunicare. Însă n-aș vrea să cad în păcatul unei judecăți generalizatoare. Valoarea, până la urmă este individuală.

- Faptul că nu multe femei aleg un job tehnic este un curent vestit, nu am impresia că el este prezent și în România. Am fost foarte uimită când am observat în aeroportul din Bruxelles reclame care militau pentru nediscriminarea femeii, prezentând o doamnă într-o ținută de afaceri. Am corelat asta cu invitațiile de a răspunde la diverse sondaje pe această temă. Am cerut lămuriri și o fostă colegă de facultate, care lucrează în Olanda la o firmă de IT, mi-a explicat că în compania în care lucrează sunt foarte puține femei în zona tehnică și că această situație este caracteristică pentru întreaga societate. Femeile se îndreaptă spre meserii mai puțin tehnice, iar atunci când devin mame se retrag din activitatea profesională pe o perioadă mai lungă, concentrându-se pe creșterea și educarea copiilor. Într-o meserie tehnică mi se pare foarte greu de revenit după o perioadă mare de inactivitate. Cred că, datorită condițiilor economice, în România nu suntem în acest pericol.



„UN PROGRAMATOR ADEVĂRAT IUBEȘTE EXCURSIILE MONTANE”

EMILIA DRAGNE,
DIRECTOR PROCESS IMPROVEMENT, MEMBER OF THE BOARD

- Principalul meu sfat pe care doresc să îl împărtășesc cititorilor, în ceea ce privește cariera IT: nu vă neglijați sănătatea și familia! Este o impresie falsă că un program de lucru zilnic de 10-12 ore poate fi susținut o lungă perioadă de timp. Sunt studii clare, care arată că perioada de maxim randament poate fi de 1-2 săptămâni, apoi se produce o ardere ineficientă și dăunătoare, cu efecte și peste ani de zile. Nu este deloc ușor, dar măcar străduiți-vă să învățați să spuneți „nu” atunci când trebuie și să cereți managerilor o planificare adecvată și o mai bună organizare. Un alt sfat: nu coborâți ștacheta în ceea ce privește calitatea produselor voastre, pentru că, în timp, lucrul acesta se întoarce împotriva voastră. Pentru aceasta, este esențial să fiți la curent cu tot ce apare nou în această profesie. Pentru o carieră de durată în IT, nu am alte sfaturi mai bune.

- Am ales cariera IT pentru că mă pasiona la acea vreme tot ce era legat de calculatoare. În plus, am descoperit că am talent și la matematică și la ingineria software.

- În ceea ce privește valoarea adusă de femei într-un job tehnic, cum este cel de dezvoltare software, consider că acesta este domeniul în care, mai mult ca în oricare altul, performanțele sunt similare, atât pentru femei, cât și pentru bărbați. Nu aş face nici un fel de discriminare, pozitivă sau negativă. Evident, se cer anumite calități, pe care nu toate femeile și nu toți bărbații le au, cum se întâmplă în orice profesie de altfel.

- Profilul pe care l-am imaginat eu la un moment dat pentru recrutarea de programatori, mai în glumă, mai în serios, cuprindea și câteva condiții speciale: să iubească excursiile montane, să aibă o preocupare artistică gen pictură sau fotografie, să fie înzestrat cu simțul umorului, să nu fie lipsit de imaginație, să asculte muzică, de preferință clasică și/sau rock și, evident, să fi avut note bune la matematică în școală. Un pic de nonconformism poate constitui, de asemenea, un avantaj, dar fără să însemne și rabat de la ordinea și disciplina absolut necesare în activitatea de dezvoltare software. De-a lungul anilor, m-am amuzat să descopăr că profilul acesta s-a verificat în mare parte și mi s-a confirmat inclusiv în cazul propriei persoane.

- De ce nu aleg multe femei un job tehnic? Pe lângă motivația financiară, de loc de neglijat, o carieră în IT este o carieră frumoasă și interesantă pentru oricine. Se cere, însă, mult timp „liber” pentru studiu și încercări, dedicație și pasiune, iar în anumite posturi ierarhice este nevoie de o mare disponibilitate, pe perioade mai lungi sau mai scurte. Un echilibru profesie-familie nu e deloc ceva ușor de realizat pentru o femeie care lucrează în domeniul IT.



„PRIORITĂȚILE FEMEILOR S-AU SCHIMBAT ÎN ULTIMUL TIMP”

CORINA MIHALACHE,
BUSINESS ANALYST

- Întotdeauna când faci o anumită activitate cu pasiune e aproape imposibil să nu rămână amintiri și momente care merită împărtășite – și cele foarte bune și cele mai puțin bune. Eu pot să spun că am avut noroc: am putut participa la câteva evenimente importante: implementarea sistemului național electronic de plăți de la lansarea primului subsistem – REGIS – și a tuturor celorlalte subsisteme actuale aflate în producție, implementarea Zonei Unice de Plăți în Euro, implementarea unui nou sistem de transfer rapid al fondurilor – care sperăm să fie adoptat și în România.

- Un exemplu de astfel de moment a fost transmiterea și decontarea primei plăți de mare valoare prin Sistemul electronic de plăți. La momentul respectiv lucram la CEC și fusem responsabilă de implementarea aplicațiilor de conectare la rețeaua SWIFT și implicit la sistemul central. Momentul autorizării acelei plăți, și bucuria întregii echipe la primirea răspunsurilor așteptate, pot spune că a fost unul dintre cele de care m-am simțit mândră, iar oboseala acumulată până atunci nu a mai contat.

- Cred că unul dintre cei mai importanți factori pentru finalizarea cu succes a oricărei activități îl reprezintă dorința de a face acea activitate cât mai bine posibil și de a fi conștient de propriile limite, iar când este cazul, de a recunoaște nevoia de a primi ajutor de la echipă.

- Pentru mine „drumul” către IT a fost mai mult o în-lănțuire de întâmplări cu „final fericit”. Alegerea inițială a constat într-o carieră în industria financiară, pentru care de altfel m-am și pregătit în facultate; întâmplarea a făcut ca, odată intrată în această lume, să descopăr o alta, mult mai incitantă și mai provocatoare: industria IT.

- Când mi s-a oferit oportunitatea de a intra în această lume, fără a o părăsi într-un tot pe cea aleasă inițial – nu am stat prea mult pe gânduri. În consecință, de câțiva ani activez în industria IT pentru „suportul” celei financiare, iar la o întrebare de genul „unde mă văd peste 10 ani” mi-ar plăcea să cred că tot aici, la granița dintre cele două lumi – IT și financiară.

- Valoarea în orice meserie cred că este adusă de profesionalism și dedicație pentru activitatea respectivă, nu cred că doar statutul de femeie aduce ceva în plus. Recunosc că nu am văzut statistici recente, însă cred că în ultimul timp proporția sexului lucrătorilor din sectorul IT s-a schimbat față de acum 10 ani. Cred că prioritățile femeilor s-au schimbat în ultimul timp, multe dintre acestea alegând cariera, și astfel, inclusiv domeniul tehnic a beneficiat de această tendință.