

Allevo despre

„Payments for everyone” – tehnologii moderne

Adoptarea dispozitivelor mobile avansate, cum ar fi telefoanele inteligente, a explodat în ultimii ani, iar consumatorii se simt din ce în ce mai confortabil în a folosi propriile telefoane pentru a transfera bani, a achiziționa bunuri sau a se angaja în alte tipuri de tranzacții financiare.

Mediul de afaceri actual este dependent de tehnologie și implicit și tranzacțiile financiare, fie că vorbim de tranzacțiile financiare interbancare sau doar de plățile efectuate zilnic de fiecare dintre noi utilizând diverse gadgeturi (telefoane smart, tablete). Astfel, evoluția extrem de rapidă a tehnologiei obligă și industria financiară să se adapteze.

Adoptarea dispozitivelor mobile avansate, cum ar fi telefoanele inteligente, a explodat în ultimii ani, iar consumatorii se simt din ce în ce mai confortabil în a folosi propriile telefoane pentru a transfera bani, a achiziționa bunuri sau a se angaja în alte tipuri de tranzacții financiare.

Un studiu recent publicat de Pew Research Center estimează că până în 2020 cei mai mulți oameni vor fi adoptat pe deplin dispozitivele inteligente, utilizând astfel pentru achiziționarea bunurilor dorite o simplă atingere a ecranului dispozitivului mobil, aproape eliminând nevoia de a plăti cu numerar sau de a folosi cardul.

Însă „digitalizarea” va merge mai departe de folosirea dispozitivelor mobile.

Dacă în urmă cu 10 ani, o mașină care mergea singură, fără șofer, era prezentă doar în filmele science fiction, astăzi este posibil să întâlnim în traficul cotidian astfel de mașini, care, datorită diversității de camere montate, senzorilor și programelor software de navigație încorporate, permit unui astfel de automobil luarea celor mai bune decizii în trafic. Dacă mergem însă un pic mai departe, ne putem imagina că acest automobil, prin tehnologia de care dispune, se evaluează singur și descoperă că are nevoie de plăcuțe de frână noi (!), lansând astfel o comandă pentru achiziționarea acestora, în atenția aprobării acesteia de către proprietar. Tehnologia este deja aici și permite acest lucru!

Având la bază același principiu de conectare și funcționare, ne putem închipui că frigiderul nostru de acasă se evaluează și constată că a rămas fără lapte și, în același mod, lansează o comandă, noi fiind întrebați dacă suntem de acord și dacă aprobăm acest lucru. Din nou, tehnologia este deja aici!

Deci, da, vorbim de multă vreme despre asta, dar cred că acum suntem foarte aproape de momentul în care începe să devină realitate. Dacă ne gândim bine, fenomenul a început chiar fără ca noi să ne dăm seama.

Cumpărăm telefoane inteligente – acestea pot fi conectate. Tablete – la fel; televizoare inteligente, console de jocuri, playere muzicale și așa mai departe – toate acestea pot fi conectate. Așadar, tehnologia este deja aici! Revenind acum la industria financiară, întrebarea care se pune este, bineînțeles, dacă evoluția uluitoare a tehnologiei cu care ne confruntăm în ultimii ani reprezintă o amenințare sau o oportunitate pentru mediul bancar.

În primul rând, nu este greșit să afirmăm că băncile se simt amenințate de această digitalizare, de faptul că absolut totul este conectat și totul este în timp real, datele și informațiile reprezentând adevărata valoare. Aplicațiile bancare pentru smartphone-uri au început să se numere printre cele mai downloadate aplicații, există deja milioane de carduri contactless emise, milioane de oameni primesc notificări privind situația conturilor pe telefonul mobil prin SMS sau sunt avertizați că și-au depășit limita de împrumut a overdraft-ului. Așadar, și băncile au început să folosească o parte din această nouă tehnologie, chiar dacă încă într-o proporție destul de mică.

Va cuprinde însă în viitor această „digitalizare” în totalitate industria financiar-bancară sau nu? Vom încerca să găsim un răspuns la această întrebare în cadrul sesiunii organizate de Allevo anul acesta la Sibos – BOOST (Banking On Open Source Today), împreună cu Dl. Radu Ghețea – Președinte CEC Bank, Dl. Mircea Mihăescu – Managing Director Sberbank Digital Ventures și SBT Venture Capital, Dl. Matteo Rizzi – General Partner SBT Venture Capital, Dna. Rodica Tuchilă – Director ARB și Dna. Corina Mihalache – CEO Allevo.

Dezbaterea despre evoluția tehnologiei în mediul financiar-bancar, în strânsă legătură și cu proiectul FinTP – un proiect prin care noile tehnologii care au la bază soft-ul deschis permit unei instituții financiare sau departament financiar să își desfășoare activitățile de zi cu zi folosind soluții open source – continuă pe forumul Finkers United (www.fintp.org).

Andrei Dutescu, Business Analyst Allevo