

Allevo despre

EBAday 2015 și prezența Allevo

EBAday este conferința anuală organizată de Euro Banking Association și Finextra Research, lider pe piața de știri din industria tehnologiei financiare. Evenimentul se constituie sub forma mai multor sesiuni pe diverse teme de discuție și a unui spațiu expozițional, la care participă profesioniști din domeniul bancar, precum și un spectru larg de furnizori de tehnologie și consultanți din zona tranzacțiilor financiare din Europa.

Anul acesta, în perioada 12-13 mai a avut loc în Amsterdam cea de-a zecea ediție EBAday, marcând totodată și 30 ani de la înființarea Asociației. Ca în fiecare an, conferința a propus o temă centrală a evenimentului, de data aceasta cu accent vizionar: Plăți 2020 – de la viziune la acțiune. În jurul acestui subiect s-au dezvoltat sesiunile, dezbaterile și discuțiile din cadrul conferinței. Practic, agenda evenimentului a urmărit, prin dezbaterile organizate, două fire de discuții principale, desfășurate în paralel:

- reglementările din industria bancară europeană și
- reflectarea revoluției digitale în domeniul bancar.

De remarcat este că participanții la eveniment au auzit într-un număr mai mare sesiunile care au avut ca temă modalitățile prin care băncile se pot adapta cerințelor tot mai stringente ale clienților privind agilitatea furnizorilor de servicii financiare, plățile electronice și mobile, dar și tranzacțiile în cripto-valute și plățile instant. Tema centrală propusă de organizatorii EBAday a fost aliniată la preocupările curente ale pieței financiar-bancare.

Reglementări

Pe partea de reglementări, discuțiile axate pe standardele SEPA s-au mai împușinat comparativ cu anii precedenți, comunitatea bancară din zona Euro fiind deja complet aliniată la standardele ISO20022. Se dezbate însă fragmentarea pieței din cauza interpretărilor diferite ale aceluiași standard și a implementărilor în „nuanțe” variate ale mesajelor XML. Pentru a respecta termenul de aliniere la standardele SEPA, băncile au găsit diverse soluții care diferă de la o comunitate la alta, utilizând convertoare sau servicii ale terțelor părți pentru a demonstra conformitatea cu cerințele SEPA. Momentan, se observă un curent de rafinare a acelor implementări pentru a utiliza la maximum beneficiile formatului XML și pentru replicarea standardului la nivelul tuturor plăților, nu doar pentru operațiunile de transfer credit și debit direct, maximizând astfel investițiile făcute. Pentru depășirea acestei fragmentări din piața bancară ar fi necesară o coordonare

și o colaborare mai strânsă între instituțiile bancare. Acestea nu trebuie să vină neapărat din partea organismelor de reglementare, ci mai degrabă dintr-o cerință a pieței și a jucătorilor bancari.

Tot în zona numeroaselor reglementări cu care se confruntă mediul bancar s-a dezbătut potențialul băncilor de a fi inovative și de a oferi clienților servicii competitive în condițiile schimbărilor dinamice ale pieței; o piață în care noii furnizori nebancați de servicii financiare sunt mult mai agili tocmai pentru că nu trebuie să demonstreze conformitatea cu reglementările în domeniu și pot propune un model de afaceri diferit de cel al băncilor.

Plăți instant – plăți în timp real – plăți imediate

De departe cel mai fierbinte subiect al conferinței a fost reprezentat de plățile instant/plățile în timp real/plățile imediate. În contextul în care consumatorii au devenit tot mai solicițanți și criteriile de selecție a furnizorilor de servicii cu care colaborează au la bază viteza de reacție și de acțiune (în timp real, dacă se poate), accesibilitatea și ușurința de utilizare,



așteptările pe care le au de la bănci se mențin cel puțin la același nivel. Faptul că furnizorii de servicii bancare nu par a ține pasul cu aceste cerințe poate duce la scenariul, intens dezbătut în cadrul sesiunilor, de „banking without banks”. Băncile au început să piardă din clienți în favoarea competitorilor non-bancari, care au o abordare diferită:

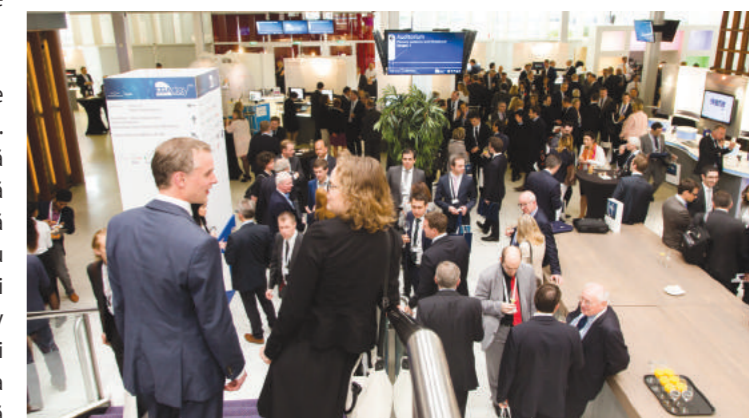
- Își construiesc produsele plecând de la experiența utilizatorului, în comparație cu băncile, care lansează produse doar dacă au un „business case”;
- Sunt globale, în comparație cu băncile care sunt de regulă locale;
- Sunt de dimensiuni reduse, ceea ce le facilitează agilitatea și adaptabilitatea, în comparație cu băncile care sunt concentrate în grupuri mari;
- Depind de reglementări diferite față de instituțiile bancare.

Interesant de menționat este că, în majoritatea sesiunilor, concluziile acestor dezbateri au fost trase chiar de persoane din mediul bancar. Acestea au îndemnat băncile să facă investiții în produse care să satisfacă aceste nevoi crescânde ale clienților finali, chiar și fără existența unui „business case”, pentru simplul motiv că trebuie să supraviețuiască și să aibă în vedere retenția clienților într-un mediu tot mai competitiv. În acest scop ar fi necesară reconstruirea lanțului valoric al băncilor pentru a fi adaptat la viitor. E nevoie de un executiv dispus să-și asume riscuri, să gestioneze schimbarea modelului vechi de lucru și să-l reconstruiască în favoarea băncilor – înainte ca acestea să fie dislocate de competiție; un executiv mai deschis care să reușească chiar să transforme apariția competiției în oportunități, mai degrabă decât să le vadă ca fiind amenințări. Un început ar putea fi chiar investiția făcută deja în standardele SEPA!

Allevo la EBAday

Pentru al șaptelea an consecutiv, Allevo a participat la EBAday cu stand propriu în spațiul expozițional. Ca de fiecare dată, evenimentul a oferit o ocazie excelentă de a reîntâlni vechi parteneri și a discuta campanii comune de promovare a produselor și serviciilor fiecăruia, dar și de a atrage interesul unor potențiali noi clienți și colaboratori mai puțin familiarizați cu portofoliul de produse și servicii Allevo. Printre aceștia, am fost vizitați și de un vechi susținător al proiectelor inovative Allevo în domeniul procesării tranzacțiilor financiare – Chris Skinner, Director Financial Services Club, unul dintre cei mai cunoscuți lideri de opinie din piața financiar-bancară atât în presă scrisă, cât și la evenimentele din industrie în care susține discursuri informate despre oportunități și probleme cheie din sistemul bancar. Nu în ultimul rând, dl. Skinner este un mare susținător al necesității de schimbare și de deschidere a băncilor la oportunitățile momentului: plăți instant, plăți mobile, digitalizare.

Contextul dezbaterilor și preocupările participanților pentru plățile instant și deschiderea băncilor către soluții flexibile și ușor de implementat au



încurajat prezența vizitatorilor la standul nostru. Scopul era de a afla informații despre soluția Allevo de procesare a tranzacțiilor financiare – FinTP – publicată în mediu open-source, precum și despre comunitatea construită în jurul aplicației – FINkers United – în care experți din domeniul financiar și furnizori de tehnologie pot contribui la consolidarea proiectului. Colaborarea și partajarea resurselor într-o comunitate interesată de dezvoltarea unui produs pentru procesarea tranzacțiilor financiare (zonă care nu mai reprezintă un diferențiator competitiv în noul spațiu de afaceri) pot facilita concentrarea eforturilor în zona de front-office bancar, și anume în oferirea de produse și servicii de cea mai bună calitate clientului bancar. Aplicația FinTP, disponibilă în mediu open source, se bazează pe experiența de utilizare productivă (sub modelul standard de distribuție comercială) de peste 10 ani în piața bancară din România. Odată cu schimbarea modelului de distribuție și cu evoluția cerințelor pieței bancare, FinTP reușește să atragă și interesul băncilor europene, devenind astfel „aplicația potrivită în locul potrivit și la momentul potrivit”!

Alina Enache, Sales Manager Allevo