

Schimbarea culturii organizaționale...

...printr-un maraton de programare

Allevo, o companie care timp de 14 ani a creat soft tradițional care în esență procesează tranzacții financiare pentru bănci, corporații și alte instituții financiare, a decis de curând să își restructureze modelul de business și maniera în care livrează produsele create clienților săi. **Noua direcție este aceea a soft-ului liber distribuit, cu codul și documentația aferentă publicate la vedere, întreținute de o comunitate de nișă din acest domeniu.** Produsul fanion este FinTP, produs al cărui concept a fost lansat pe 24 mai 2012 în cadrul unui eveniment „unconferenced”, eveniment care a generat o serie de idei cu ajutorul cărora Allevo a rafinat strategia și a adus modificări produsului FinTP.

2013 este anul în care FinTP va fi publicat în spațiul deschis și va deveni disponibil comunității financiar-bancare internaționale. Datorită faptului că modul de distribuție este mai puțin întâlnit în cazul aplicațiilor destinate acestei industrii, provocarea cu care ne confruntăm acum este aceea de a arăta că am ales un model viabil, care este în favoarea clienților noștri actuali și potențiali.

Așadar, am decis să abordăm o metodă care pune totul în mâinile utilizatorilor: un hackathon. Este vorba despre un eveniment în cadrul căruia dorim să strângem dezvoltatori din bănci și de pe băncile facultății de Automatică și Calculatoare din București care să colaboreze în echipe pentru rezolvarea unor teme date. Pe clienții noștri îi cooptăm pentru a putea obține o părere directă de la persoane care deja lucrează zi de zi cu un produs similar și a căror opinie este esențială pentru noi. Studenții programatori sunt mențiți să ofere o părere generală asupra uzabilității codului și a documentației aferente; ca exercițiu, dacă ei reușesc să construiască ceva peste FinTP, atunci aceasta înseamnă pentru noi că suntem pe calea cea bună.

Rezultatele acestui experiment vor fi prezentate în zilele imediat următoare evenimentului în cadrul unei întâlniri cu grupul de utilizatori ai aplicației noastre și vor fi apoi împărtășite și pe blogul nostru.

Cum am ajuns la ideea unui maraton de programare? FinTP este un produs care va trăi și va înflori prin comunitatea care deja a început să

FinTP Hackathon este un eveniment în care **dezvoltatorii vor colabora intensiv** pentru a veni cu idei și soluții cât mai inedite pentru anumite zone ale FinTP. Recompensa pentru ei, în afară de premiile (încă surpriză) alese, este că ideile lor vor fi implementate, iar pentru noi este că vom avea certitudinea că FinTP este ceea ce ne-am propus noi să fie și o dovadă că acest model colaborativ funcționează și este benefic tuturor părților implicate.

Pentru pregătirea publicării surselor FinTP, Allevo a fost nevoită să parcurgă o serie de schimbări induse de necesitatea de a crea un model de business sustenabil. Nu este vorba numai de schimbări legate de modul de licențiere și de distribuție a produsului, ci și de restructurarea proceselor interne ale companiei și de reformarea atât ideologică, cât și profesională a personalului cheie. Este pentru prima dată în istoria companiei când ne-am confruntat cu o transformare de asemenea anvergură și într-un interval de timp atât de scurt. Pentru a asigura succesul FinTP, comunitatea FINkers United trebuie să fie activă, capabilă să susțină și să dezvolte produsul. Principiile care stau la baza acestei comunități – în principal colaborare, echitate, siguranță, transparență, eficiență – trebuie să se regăsească în fiecare parte a acestei comunități. Allevo va fi un element cheie al FINkers United și atunci este necesar ca fiecare membru al echipei să înțeleagă și să adopte acest set de valori atât la nivel personal, cât și la nivel procedural. Ne-am dat seama că numai prin această schimbare a culturii organizaționale este posibil să devenim un colaborator pe măsura așteptărilor clienților și partenerilor noștri în cadrul FINkers United. Una dintre acțiunile întreprinse de un număr important de membri ai echipei noastre a fost să adere la inițiativa internațională Corporate Rebels United, care coagulează persoane cu cele mai diferite profiluri de expertiză profesională, care împărtășesc aceeași dorință de a contribui cu idei de aliniere coerentă a actualelor practici și structuri de afaceri la provocările mileniului III și ale societății bazate pe procesarea informațiilor partajate. Credem că este o bună idee să regăsiți pe google sau pe facebook comunitatea, în măsura în care împărtășiți ideile să vă înscrieți și, eventual, împreună să inițiem versiunea RO a acesteia. Hackathon-ul de care am amintit este primul eveniment de acest gen pe care îl organizează Allevo și vine în susținerea acestui ciclu de transformare pe care încă îl parcurgem. Codul la vedere – transparență. Poate fi văzut și testat de oricine – mai multă siguranță. Lucru în echipă pentru găsirea de soluții la probleme comune – colaborare și eficiență.

Dacă sunteți interesați de participarea la acest eveniment, ne puteți contacta pe canalul care vă este cel mai la îndemână: e-mail, twitter, facebook, linkedin, telefon. Toate informațiile sunt disponibile pe siteul nostru, www.allevo.ro.

Ioana Guiman, Product Manager Allevo



se închege în jurul său. Faptul că punem la dispoziția oricui codul și documentația completă a FinTP înseamnă că acestea trebuie să fie pe măsura așteptărilor celor mai buni dezvoltatori. Acesta a fost un prim criteriu de care am ținut cont în construcția FinTP și este unul din motivele pentru care am ales un tip de exercițiu destinat în primul rând programatorilor. Al doilea este colaborarea. Principiul care stă la baza comunității FINkers United care susține FinTP este colaborarea, unirea forțelor pentru generarea, rafinarea și implementarea ideilor. Singurul neajuns este că pentru a face o industrie tradițional prudentă și axată pe competiție la toate nivelurile să colaboreze acolo unde de fapt nu concurează, de exemplu la nivel de back-office, este necesar să se schimbe cultura organizațională în sensul adoptării „colaborării” ca element principal al setului de valori ale instituției.