

Allevo despre

Servicii financiare pentru toată lumea

Oamenii trimit și primesc sume mici de bani din varii motive: își primesc salariile, obțin mici împrumuturi, își plătesc facturile, fac mici depozite, pur și simplu trimit bani către familiile lor, își plătesc taxele, primesc ajutor de șomaj sau umanitar. Bani trimiși acasă de cei care muncesc peste hotare reprezintă un real suport financiar pentru oamenii săraci. Includerea financiară și remiterile sunt una dintre problemele serioase care au apărut în contextul globalizării și al urbanizării.

Dacă instituțiile financiare și-ar schimba mentalitatea și ar începe să adreseze această problemă dintr-o **perspectivă socială**, atunci viețile oamenilor defavorizați ar fi mult îmbunătățite. Scopul ar trebui să fie ca trimiterea și primirea de bani să fie accesibile, ieftine, sigure, rapide (pe cât posibil în timp real). În momentul de față banking-ul nu este ceva accesibil tuturor, dar poate fi dacă s-ar folosi canalele de distribuție potrivite. Viitorul acestor mici transferuri de bani poate fi complet digital, lucru care ar rezolva și problema trasa-bilității și, colateral, și pe cea a fiscalității micilor întreprinzători și nu numai. Tehnologia care poate face acest lucru să funcționeze este deja aici, singura piedică fiind că nu este larg adoptată pentru a servi aceste probleme.

Cum se pot oferi servicii financiare oamenilor situați în zone defavorizate sau mai puțin conectate? Și cum pot funcționa plățile peste granițe?

Există deja o multitudine de servicii financiare, din păcate majoritatea sunt proprietare și incapabile să interacționeze între ele. De aceea nici nu sunt tocmai accesibile și au limitări serioase.



Soluția Allevo nu cere ca plătitorul sau beneficiarul să aibă cont în bancă și acest lucru permite băncii să ofere servicii financiare unui număr mult mai mare de oameni.

Pentru partea de canale de distribuție, am creat o aplicație de front office care poate fi operată de reprezentanții acestor canale. Ele pot fi agenți ai băncii, alte bănci, ATM-uri, dispozitive mobile (telefoane sau tablete), lanțuri comerciale, benzinării, farmacii și așa mai departe. Este o aplicație care poate funcționa atât în mod online, cât și offline. Astfel, în cazul unei persoane care locuiește într-o zonă fără semnal GSM, agentul mobil poate iniția plata, valida datele în mod offline și o poate trimite în centrala băncii atunci când redevine conectat.

Adoptarea unei soluții care să automatizeze aceste fluxuri și să poată intermediar remiterile nu înseamnă numai aliniere tehnologică a sistemelor și practicilor curente, pentru că doar atât nu ar fi suficient pentru a adresa incluziunea financiară. **Ideal, alte servicii financiare se vor dezvolta și oferi oamenilor pentru a-i include în mod real.** Servicii cum ar fi posibilitatea de a plăti facturile la utilități, de a deschide depozite, de a plăti taxele, de a cumpăra asigurări, de a plăti ratele la împrumut. Dacă oamenii pot să primească, dar și să cheltuiască bani virtuali, atunci pot fi considerați cu adevărat financiar incluși. Dacă pensia ajunge în contul unei doamne de 75 de ani, dar primul lucru pe care aceasta îl face este să fugă la ATM și să scoată banii, atunci înseamnă că această persoană este subbancarizată și nicidecum financiar inclusă.

Soluția Allevo permite instituțiilor financiare să intermedieze remiteri într-un mod standardizat, asigurându-le totodată interoperabilitatea cu ceilalți participanți ai sistemului. Datorită schimbării de model de business pe care Allevo o experimentează, componenta pentru remiteri va fi în viitor disponibilă în regim open, ca și produsul FinTP a cărui publicare începe în primăvara anului următor. Prin adoptarea acestei variante deschise, încurajăm mai mult decât înainte inițiativele de colaborare și propunerile venite de la persoanele din domeniul financiar-bancar și nu numai. Ne puteți contacta prin metoda cea mai comodă, ne va face plăcere să stăm de vorbă cu dumneavoastră.

Soluția Allevo permite procesarea de astfel de transferuri financiare în baza standardului ISO20022, standard utilizat la nivel internațional în sistemele de plăți. Interoperabilitatea este un element esențial în rezolvarea problemei incluziunii financiare, iar singura modalitate de a o asigura este utilizarea de standarde cel puțin la nivel de schimb de date și informații financiare.

Ioana Guiman
Product Manager Allevo
www.allevo.ro